

Begrippenlijst zorg

Deze begrippenlijst is tot stand gekomen om de discussie binnen de gezondheidszorg op een begrijpelijke manier te kunnen voeren met alle partijen.

De lijst is zeker niet compleet en zal in de loop der tijd aanvulling behoeven.

Aanvullingen kunnen worden doorgegeven aan het mailadres in de voettekst.

CAM

Het woord CAM is wereldwijd bekend als “Complementary and Alternative Medicine”

Complementaire geneeskunde (CAM)

- Is geen alternatief voor, maar een uitbreiding van de reguliere (conventionele) geneeskunde.
- Kenmerkt zich door een holistische benadering van mens en geneeswijzen en is goeddeels kwalitatief gericht op het zelfherstellend vermogen.

CAM nationaal en internationaal.

Ook al is CAM enorm gegroeid, de wettelijke en beleidsmatige positie wisselt sterk in de verschillende Europese landen. Zowel het Europese parlement, als de Raad van Europa en de Wereldgezondheidsorganisatie hebben resoluties aangenomen waarin lidstaten wordt opgeroepen om op het gebied van CAM een nationaal beleid te voeren. Nederland heeft daar tot nu toe nauwelijks gehoor aan gegeven.

Zie ook het dossier www.ABNG.nl link Complementaire Geneeskunde juni 2008.

Evidence – based:

- 1) onderzoek naar het resultaat, kosten en baten van de behandelaar en behandelwijze.
- 2) Ontwikkeling van methodes die naast de geldende standaard van dubbelblinde placebo gecontroleerde onderzoeken ook ruimte bieden aan “cognition-based medicine”, uitgaande van het welbevinden van de patiënt/consument.
- 3) handelen gebaseerd op resultaten van wetenschappelijk onderzoek naar de effectiviteit van behandelingen

Gezondheid

De Wereld-gezondheidsorganisatie (WHO) definieert gezondheid als volgt: Gezondheid is een toestand van volkomen welbevinden op fysiek, mentaal en sociaal gebied en niet enkel de afwezigheid van ziekte of gebrek.

Gezondheidszorg

Gezondheidszorg is het totale stelsel van verrichtingen en voorzieningen (inclusief bekostiging) die in de ruimste zin zijn gericht op bescherming en bevordering van onze gezondheid, waarvan de doelstellingen een meer culturele dan politieke opportuniteit bezitten, zodat keuzevrijheid en patiënttevredenheid wezenlijke aandachtspunten zijn.

Hoofdstromen, binnen een integrale benadering van de zorg

- Acupunctuur
- Antroposofische gezondheidszorg
- Homeopathie
- Natuurgeneeskunde
- Neuraaltherapie
- Manuele geneeskunde

Correspondentie adres:

Brouwersveld 15, 7031 DA Wehl | mail: info@ppcg.nl | website: www.ppcg.nl |

KvK inschrijfnummer: 09189687 |

Integrale geneeskunde

Bij integrale geneeskunde gaat het om het inzetten van het beste van reguliere- en complementaire behandelwijzen door professionele zorgverleners. De wens van de patiënt staat centraal. Integrale geneeskunde is het resultaat van een integratie van verschillende delen tot een geheel, waarbij het geheel meer is dan de optelsom van de delen.

Ketenzorg

Mensen vormen met elkaar organisaties. Verschillende schakels van zorg horen naadloos aan te sluiten. Nodig is afstemming tussen hulpverleners en organisaties om de zorg echt rondom de patiënt te organiseren. Ketenzorg houdt niet op bij het 'aan elkaar lijmen van schakels'. Men probeert in dit verband vooral te kijken hoe de zorg er uit zou moeten zien en daar invulling aan te geven. Ketenzorg gaat over: blijven werken aan de juiste zorg op de juiste plaats door de juiste hulpverlener.

Keuzevrijheid.

De overheid heeft tot taak de belangen van de burger te beschermen. Voor de gezondheidszorg betekent het daarom dat de overheid hoeder dient te zijn van pluralisme in de geneeskunde, zodat burgers een hoge mate van keuzevrijheid hebben in verantwoorde behandeling van hun aandoeningen. In de Zorgconsumentenwet zijn 7 rechten van de patiënt opgenomen, waarvan "keuzevrijheid" er één is.

Kwaliteit in de zorg/geneeskunde.

Betrouwbare, hoogwaardige patiëntgerichte zorg en effectieve behandeling door goed opgeleide, gekwalificeerde deskundige beroepsbeoefenaren.

Om bovenstaande zin inzichtelijk te maken is het puntsgewijs in te delen:

1. *De behandeling (punt 1 t/m 4)*
2. *De behandelaar (punt 5)*
3. *De patiënt punt (6)*
4. *Wetenschappelijk onderzoek (punt 7 t/m 9)*

- 1) een behandeling die gericht is op kwaliteit van leven van lichaam, geest en sociaal welbevinden;
- 2) een behandelwijze die het zelfherstellend vermogen bevordert;
- 3) een behandelwijze die niet slechts symptoombestrijding is, maar gericht op het zelfherstellend vermogen van de mens;
- 4) een behandelwijze die nauwelijks of geen bijwerkingen heeft;
- 5) een behandelaar die behandelt vanuit een holistische mensvisie en een gedegen opleiding heeft genoten. De behandelaar stelt de patiënt centraal en wijst ook op andere behandelingsmogelijkheden, waaronder complementaire (ingevolge de WGBO verplicht);
- 6) een patiënt die zijn eigen verantwoordelijkheid neemt, meewerkt aan zijn zelfherstel en inzicht heeft in de kosten;
- 7) effectiviteit onderzoek vanuit patiëntenperspectief naar het resultaat van de behandeling en de kosten van de behandelaar en behandeling;
- 8) doelmatigheid en kosteneffectiviteit. Het in kaart brengen hoeveel geld is uitgegeven aan zorg (kosten) en hoeveel jaren gewonnen zijn door de behandeling (baten). Te denken valt aan de ziektewet en WAO;
- 9) wetenschappelijk bewijs omvat meer dan alleen evidence-based medicine volgens de standaard van het dubbelblinde placebo- gecontroleerde onderzoek. Ook het welbevinden van de zorggebruiker is maatstaf.

Kwaliteit van leven.

"Kwaliteit van leven is het functioneren van personen op fysiek, psychisch en sociaal gebied en de subjectieve evaluatie daarvan. Objectieve aspecten gaan over het feit of iemand als gevolg van zijn gezondheid bepaalde beperkingen heeft. Subjectieve aspecten zeggen iets over het oordeel van de persoon over (aspecten van) zijn gezondheid". Dit is de definitie die wordt gehanteerd door het RIVM.

Correspondentie adres:

Brouwersveld 15, 7031 DA Wehl | mail: info@ppcg.nl | website: www.ppcg.nl |
KvK inschrijfnummer: 09189687 |

Patiëntenperspectief

Het patiëntenperspectief, het meer rekening houden met de patiënt, is een belangrijk item voor het beter functioneren van de gezondheidszorg. De definitie is: "De (kwaliteit van de) gezondheidszorg bekeken vanuit het gezichtspunt van de patiënt; uitgangspunten zijn: zelfbeschikking, individuele diversiteit, ondeelbaarheid van de persoon, behoud van sociaal netwerk en burgerrechten, positieve *verbeelding van zieken en ziekte, medisch technische standaarden, gelijke toegankelijkheid*".

Zorgverzekering

"Verzekering tegen ziektekosten welke is opgesplitst in een collectief en een particulier deel. Het collectieve deel bestaat uit de AWBZ en de basisverzekering van de zorgverzekeringswet met uitkeringen in natura.

Het particuliere deel bestaat uit de aanvullende verzekeringen met uitkeringen in geld." Bron:

<http://www.cbs.nl/nl-NL/menu/methoden/begrippen/default.htm?conceptid=850>

Vraaggestuurde zorg

Vraaggestuurde zorg is zorg waarin de patiënt/cliënt centraal staat en waarin de zorgvraag richtinggevend en zo mogelijk bepalend is voor de aard/inhoud, de vorm en omvang van de zorgverlening. De patiënt heeft - op basis van voldoende informatie over regulier en complementair (WGBO) en over kosten - individuele keuzevrijheid en uiteindelijk het laatste woord, vanuit de eigen verantwoordelijkheid voor zijn/haar gezondheid en zelfherstel/herstel.

Om tot vraagsturing te komen moet de relatie tussen cliënt en aanbieder centraal staan. De overige partijen zoals de overheid, zorgkantoren en zorgverzekeraars zijn faciliterend aan deze relatie.

Ziekte

Volgens de reguliere geneeskunde is ziekte een afwijking van een afzonderlijk orgaan.

Volgens CAM geneeskunde is ziekte een afwijking van het organisme: het systeem dat organen met elkaar verbindt.

Zorg

Bij zorg gaat het om een algemene morele en professionele instelling van de behandelaar. Zowel voor *cure* (reguliere/complementaire behandel- en geneeswijzen) en *care* (zorg in engere zin), is de professionele competentie en ethische verantwoordelijkheid vanuit een vertrouwensrelatie tussen personen belangrijk. Zowel vanuit *cure* als *care* is zorg een gewetensvolle activiteit van het hart, van mens tot mens. Zorg moet gericht zijn op verhoging van de kwaliteit van leven en starten met basale hulpverlening die rekening houdt met, of zich richt op het zelfherstellend vermogen van de patiënt, alvorens de technische en hightech geneeswijzen in te zetten.